**ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ И ФОРМЕ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

**В ООО «Санаторий «Солнечный»**

**В ООО «Санаторий «Солнечный» оплата за предоставление услуг производится:**

* наличными денежными средствами в рублях РФ
* пластиковыми карточками (Visa, MasterCard, Мир)
* безналичными платежами на банковские реквизиты ООО «Санаторий «Солнечный»

**Оплату за предоставленные услуги можно осуществить:**

* на стойке Службы приема и размещения:

- санаторно-курортные и оздоровительные услуги

- услуги по стирке и глаженью

- услуги по питанию

- дополнительные услуги

- транспортные услуги

Время работы: круглосуточно

* Платные медицинские услуги на стойке Медицинской регистратуры Медицинского центра (корпус №4, этаж 3)

Время работы: 08:00-19:00

**ДЛЯ ОПЛАТЫ БРОНИРОВАНИЯ МОЖНО ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПЛАТЕЖНЫМ ШЛЮЗОМ СБЕРБАНКА.**

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз **ПАО СБЕРБАНК**. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard.

**Способы возврата**

Аннуляция производится при обращении в Службу бронирования по горячей линии 8 (800) 500-77-40.

* В случае отмены бронирования не позднее 14 дней до даты заезда возврат денег производится в 100% размере стоимости путевки.
* При отмене бронирования за 14 дней и менее до даты заезда гостя от забронированной и/или оплаченной, либо частично оплаченной, возврат уплаченных денежных средств производится за вычетом стоимости одних суток.

Для возврата денег необходимо заполнить заявление, указав:

* ФИО плательщика/гостя по заявке
* Номер счета-подтверждения бронирования
* Дату оплаты
* Реквизиты плательщика
* Причину аннуляции

Подписанное заявление направляется на почту booking@solnechnyy.com. Денежные средства возвращаются в течении 14 банковских дней.